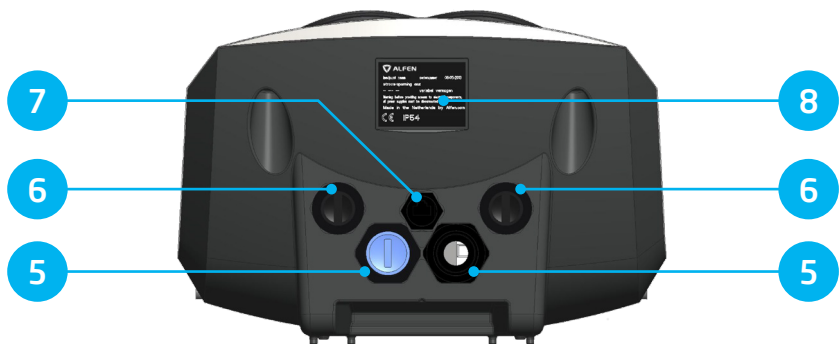




Eve Double Pro-line

Handboek

OUTSIDE / BUITENZIJDE / AUSSENSEITE / EXTÉRIEUR



2. PRODUCT

2.1 Het laadstation

Op pagina 2 en 3 van deze handleiding vindt u de afbeeldingen van de Eve Double productlijn Pro-Line. In dit hoofdstuk vindt u meer informatie over de inhoud van dit laadstation en hoe deze gebruikt kan worden om uw voertuig op te laden.

Het laadstation

Buitenkant

- ① Identificatienummer van laadstation
- ② Kleurendisplay
- ③ RFID-kaartlezer en autorisatie-indicator
- ④ Type 2 stekkeraansluiting
- ⑤ Kabelwarte(s) voor voedingskabel(s), ingang
- ⑥ Tule voor uitgaande kabels
- ⑦ Poorten voor Service Installer/UTP-kabel
- ⑧ Identificatielabel

Binnenkant

- ⑨ Geboorde gaten voor wandmontage
- ⑩ Simkaarthouder (ref. afbeelding 9 voor gedetailleerde positie)
- ⑪ UTP (Ethernet) aansluiting

Onderzijde

- ⑫ Connector P1-poort
- ⑬ Connector voor display
- ⑭ Aan/uit-schakelaar (vierpolig) (model 904461022: achtpolig)
- ⑮ Aardingsdraad klemmenblok (aanwezig onder stopcontacten)

Identificatielabel

Het identificatielabel ⑧ aan de onderzijde van het laadstation specificeert onder meer de volgende elementen:

- Model, het serienummer en de productiedatum.
- Technisch specificatienummer.
- Artikelnummer en maximale laadstroom.

Houd het serienummer altijd bij de hand als u contact opneemt met Alfen, zo kunnen wij u zo snel mogelijk van dienst zijn.

2. PRODUCT

2.3 Bediening

Specifieke gebruikersacties worden als een reeks weergegeven die duidelijk de voortgang en corresponderende statusindicaties toont. De eerste stappen kunnen in een willekeurige volgorde worden uitgevoerd. Alle Eve Double Pro-line producten zullen bij detectie van een laadkabel, of bij het voorhouden van een laadpas, de groene status tonen. De lichtblauwe (cyaan) status wordt pas getoond als de verbinding tussen voertuig en laadstation is gemaakt én de gebruiker geautoriseerd is.

Bediening Plug & Charge - Autorisatie zonder laadpas

Start



Pro-Line



Stop



Pro-Line



RFID - Laadstation met gebruikersautorisatie

Start



Pro-Line



Stop


















Pro-Line








BIJLAGE A: FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

Deze bijlage toont een overzicht met bijgaand advies over de foutcodes afgegeven door Eve Double Pro-Line laadstations. Mocht u niet tot een oplossing komen, neem dan contact op met uw verkoper of neem contact op met Alfen Support met de contactgegevens op de achterzijde van deze handleiding.

Display		Troubleshooting		
Code	Tekst foutmelding	Icoon	Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen
Generiek				
001	Niet in staat te laden. Bel voor ondersteuning		Onbekende generieke foutmelding.	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
Foutmelding in laadstation				
101	Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat zometeen verder.		DC foutstroom (>6mA) waargenomen door laadstation	<p>Een specifiek voertuig: Neem contact op met uw autodealer.</p> <hr/> <p>Meerdere voertuigen: Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p>
102	Niet in staat te laden. Bel voor ondersteuning		Interne foutmelding. Onverwachte of geen spanning bij output van voedingskaart.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Controleer voedingskaart.
104	Niet in staat te laden. Bel voor ondersteuning		Interne foutmelding. Spanning te laag op interne voeding (voedingskaart).	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Controleer voedingskaart.
105	Niet in staat te laden. Bel voor ondersteuning		Interne foutmelding. Geen communicatie met interne stroommeter.	<ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. Controleer dat de interne stroommeter correct is aangesloten. • Controleer dat de interne stroommeter correct is aangesloten. • Controleer interne stroommeter.
106	Niet in staat te laden. Bel voor ondersteuning		Stroom onderbroken door interne 30mA AC aardlekbeveiligingsapparaat.	Neem contact op met de installateur. Interne RCD geactiveerd.
Fout in de installatie.				
201	Fout in de installatie. Controleer installatie of bel voor ondersteuning		Beschermende aarding is niet verbonden of instabiel.	Neem contact op met de installateur. <ul style="list-style-type: none"> • Aanbevolen aardingsweerstand van de installatie < 100 Ohm.
202	Invoerspanning is te laag, niet in staat te laden Bel uw installateur.		Voedingsspanning lager dan 210 VAC.	Neem contact op met de installateur.
206	Tijdelijk ingesteld op onbeschikbaar. Neem contact op met de CPO of probeer het later nog eens.		De Charge Point Operator (CPO) heeft het laadstation ingesteld op niet in werking of het laadstation verwerkt een update.	Neem contact op met uw CPO.

Display		Troubleshooting						
Code	Tekst foutmelding	Icoon	Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen				
Fout in de installatie.								
211	Niet in staat om kabel te vergrendelen. Bel voor ondersteuning		Niet in staat om de vergrendelingsmotor te bewegen tijdens de ingebouwde zelftest.	Neem contact op met uw CPO. <ul style="list-style-type: none"> Controleer of de vergrendelingsmotor correct is aangesloten. Controleer of vergrendelingsmotor kan bewegen. 				
212	Fout in de installatie. Controleer installatie of bel voor ondersteuning.		Ontbrekende fase in installatie.	Neem contact op met de installateur. <ul style="list-style-type: none"> Controleer spanningsniveaus. 				
Fout in auto								
301	Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat in een ogenblik verder.		Onbekende foutmelding in communicatie met auto.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de auto en de laadkabel. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. 				
302	Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat in een ogenblik verder.		Veiligheidsmaatregel. Voertuig neemt meer stroom af dan is toegestaan / heeft de stroomafname niet op tijd verminderd volgens de norm IEC 61851.	<table border="0"> <tr> <td>Een specifiek voertuig:</td> <td>Neem contact op met uw autodealer.</td> </tr> <tr> <td>Alle voertuigen:</td> <td>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</td> </tr> </table>	Een specifiek voertuig:	Neem contact op met uw autodealer.	Alle voertuigen:	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.
Een specifiek voertuig:	Neem contact op met uw autodealer.							
Alle voertuigen:	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.							
303	Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat in een ogenblik verder.		Veiligheidsmaatregel. Het laden is te vaak in de afgelopen minuut gestart.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de auto en de laadkabel. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. 				
304	Laden nog niet begonnen. Sluit de kabel weer aan om door te gaan.		Kabel is meer dan 2 minuten aangesloten zonder dat een laadsessie is gestart.	<ul style="list-style-type: none"> Sluit de kabel weer aan en start in de volgende 2 minuten een nieuwe laadsessie. Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. 				
Fout van buiten (gebruiker, plug, kabel, weersomstandigheden, etc.)								
401	Binnentemperatuur hoog. Het laden gaat in een ogenblik verder.		De temperatuur in het laadstation bedraagt meer dan 70 graden Celsius.	<table border="0"> <tr> <td> Onverwacht: <ul style="list-style-type: none"> Omgevingstemperatuur. Geen EV-laden. </td> <td>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</td> </tr> <tr> <td> Verwacht: <ul style="list-style-type: none"> Omgevingstemperatuur. In direct zonlicht geïnstalleerd. EV-laden. </td> <td>Neem contact op met de installateur.</td> </tr> </table>	Onverwacht: <ul style="list-style-type: none"> Omgevingstemperatuur. Geen EV-laden. 	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.	Verwacht: <ul style="list-style-type: none"> Omgevingstemperatuur. In direct zonlicht geïnstalleerd. EV-laden. 	Neem contact op met de installateur.
Onverwacht: <ul style="list-style-type: none"> Omgevingstemperatuur. Geen EV-laden. 	Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.							
Verwacht: <ul style="list-style-type: none"> Omgevingstemperatuur. In direct zonlicht geïnstalleerd. EV-laden. 	Neem contact op met de installateur.							

BIJLAGE A: FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

Display		Troubleshooting		
Code	Tekst foutmelding	Icoon	Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen
Fout van buiten (gebruiker, plug, kabel, weersomstandigheden, etc.)				
402	Binnentemperatuur laag. Het laden gaat in een ogenblik verder.		De temperatuur in het laadstation is lager dan -40 graden Celsius.	<p>Onverwachte omgevingstemperatuur. omgevingstemperatuur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation. <hr/> <p>Verwachte omgevingstemperatuur.</p>
403	Laden nog niet begonnen. Sluit de kabel weer aan om door te gaan.		Generieke foutmelding.	<p>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p>
404	Niet in staat om kabel te vergrendelen. Sluit de kabel opnieuw aan.		Niet in staat om de laadkabel te vergrendelen.	<p>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controleer het laadpunt en de plug van de laadkabel. • Controleer of vergrendelingsmotor vrij kan bewegen.
405	Kabel wordt niet ondersteund. Probeer uw kabel opnieuw aan te sluiten.		Meet of de PP-weerstand van de laadkabel buiten het bereik valt volgens de norm IEC 61851.	<p>Een specifieke kabel: Kapotte kabel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemen met andere laadstations. <hr/> <p>Alle kabels: Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen problemen met andere laadstations.
406	Geen communicatie met voertuig. Controleer uw laadkabel		Waargenomen CP spanningsniveau is buiten het bereik volgens de norm IEC 61851.	<p>Een specifieke kabel: Kapotte kabel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemen met andere laadstations. <hr/> <p>Alle kabels: Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen problemen met andere laadstations.

Contact / Contact / Kontakt/ Contact

Alfen ICU B.V.
Hefbrugweg 28
1332 AP Almere
The Netherlands

P.O. box 1042
1300 BA Almere
The Netherlands

Tel. Sales Support: +31 (0)36 54 93 402
Tel. Service: +31 (0)36 54 93 401
Website: www.alfen.com/en/ev-charge-points

Art.nr: 203130037-ICU

